

# SMTP Varianten für Applikationen



	Voraussetzungen	Prozess	Freigabe
<b>SMTP AUTH mit Modern Auth (App Freischaltung)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versand von E-Mails im Namen der Applikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Applikation muss die Authentifizierung via OAuth 2.0 unterstützen</li> <li>Die UZH E-Mail-Adresse muss über eine Shared Mailbox registriert sein</li> <li>Die Applikation muss vom SW-Freigabe-Meeting bewilligt sein</li> </ul>	Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services	
<b>SMTP AUTH (ohne MFA)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versand von E-Mails im Namen der Applikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht für persönliche Konten erlaubt</li> <li>Nur für UZH-interne Systeme</li> <li>Die UZH E-Mail-Adresse muss über eine Shared Mailbox registriert sein</li> </ul>	Bestellung durch IT-Verantwortliche via Koordinations Katalog (TOPdesk)	Von IT-Verantwortlichen durch Bestellung autorisiert  Die Verfügbarkeit dieser Variante wird 2024 überprüft
<b>SMTP AUTH (ohne MFA) SendAsAnySender</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versand von E-Mails im Namen von Benutzenden oder mit mehreren Absenderadressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nicht für persönliche Konten erlaubt</li> <li>Nur für UZH-interne Systeme</li> <li>Die UZH E-Mail-Adresse muss über eine Shared Mailbox registriert sein</li> </ul>	Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services	Jährlich wiederkehrend: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beurteilung durch IT Sicherheit</li> <li>Beurteilung durch Betriebs-Team</li> <li>Freigabe durch CIO</li> </ul>
<b>SMTP ohne AUTH (SMTP Relaying)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Versand von E-Mails im Namen von Benutzenden oder mit mehreren Absenderadressen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nur für UZH-interne Systeme</li> <li>Wird nur im Ausnahmefall zeitlich befristet genehmigt</li> </ul>	Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services	Jährlich wiederkehrend: <ul style="list-style-type: none"> <li>Beurteilung durch IT Sicherheit</li> <li>Beurteilung durch Betriebs-Team</li> <li>Freigabe durch CIO</li> </ul>

# Mail-Versand durch externe Systeme



	Voraussetzungen	Prozess	Freigabe
<p><b>Gateway für Massenversand (SMTP Auth / REST)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applikationen verschicken E-Mails im Namen der UZH an Externe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die anderen SMTP Varianten und der Massenmail-Service vom Rektoratsdienst können nicht verwendet werden</li> <li>• Nicht für persönliche Konten erlaubt</li> <li>• Die UZH E-Mail-Adresse sollte über eine Shared Mailbox registriert sein</li> <li>• Die Applikation muss von der Abteilung Datenschutzrecht der UZH freigegeben sein</li> <li>• Kostenpflichtiger Service</li> </ul>	<p>Antrag (inkl. Begründung) durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beurteilung durch IT Sicherheit</li> <li>• Beurteilung durch Betriebs-Team</li> </ul>
<p><b>SPF-Record (Mail-Versand durch externe Systeme)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe Applikationen verschicken E-Mails im Namen der UZH</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Applikation muss DKIM unterstützen</li> <li>• Separate UZH-Subdomain (ohne persönlichen Mailboxen)</li> <li>• Wird nur im Ausnahmefall zeitlich befristet genehmigt</li> </ul>	<p>Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services</p>	<p>Jährlich wiederkehrend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beurteilung durch IT Sicherheit</li> <li>• Beurteilung durch Betriebs-Team</li> <li>• Freigabe durch CIO</li> </ul>

# IMAP Varianten für Applikationen



	Voraussetzung	Prozess	Freigabe
<p><b>IMAP AUTH mit Modern Auth (App Freischaltung)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrufen von E-Mails durch Applikationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Applikation muss die Authentifizierung via OAuth 2.0 unterstützen</li> <li>• Die UZH E-Mail-Adresse muss über eine Shared Mailbox registriert sein</li> <li>• Die Applikation muss vom SW-Freigabe-Meeting bewilligt sein</li> </ul>	<p>Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services</p>	<p>Von IT-Verantwortlichen durch Bestellung autorisiert</p>
<p><b>IMAP AUTH (ohne MFA)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrufen von E-Mails durch Applikationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nicht für persönliche Konten erlaubt</li> <li>• Nur für UZH-interne Systeme</li> <li>• Die UZH E-Mail-Adresse muss über eine Shared Mailbox registriert sein</li> </ul>	<p>Antrag durch IT-Verantwortliche via Ticket an Microsoft Services</p>	<p>Jährlich wiederkehrend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beurteilung durch IT Sicherheit</li> <li>• Beurteilung durch Betriebs-Team</li> <li>• Freigabe durch CIO</li> </ul>