



ZI Merkblatt zu Microsoft Copilot

Version 1.0 vom 04.05.2026

M365 Copilot (Premium) sowie **Copilot Chat (Basic)** sind KI-Systeme, die zur Nutzung durch UZH-Angehörige freigegeben sind und zentral zur Verfügung gestellt werden.

Für die Copilot Nutzung gelten die Grundsätze, die im **Leitfaden zur Nutzung von KI-Systemen** ([KI-Leitfaden](#)) definiert sind, sowie die in diesem Merkblatt beschriebenen spezifischen Vorgaben und Hinweise.

KI-System	Freigegeben für Vertraulichkeitsstufe ¹	Verfügbar für
Copilot Chat (Basic)	öffentlich, intern	Alle UZH-Angehörigen (kostenlos)
M365 Copilot (Premium)	öffentlich, intern, vertraulich	Nur für UZH-Mitarbeitende (kostenpflichtig)

Inhalt

- 1. Was ist Copilot?2**
- 2. Erlaubte Nutzung von Copilot3**
 - 2.1 Nutzung in geschützter UZH-Umgebung.....3
 - 2.2 Erlaubte Nutzung für klassifizierte Daten4
- 3. Copilot Chat (Basic)4**
 - 3.1 Umfang, Funktionalität und Datenzugriffe.....4
 - 3.2 Automatische Websuche5
- 4. M365 Copilot (Premium) [nur für UZH-Mitarbeitende verfügbar]5**
 - 4.1 Umfang, Funktionalität und Datenzugriffe.....5
 - 4.2 Websuche Einstellungen5
 - 4.3 Bearbeitung von vertraulichen Daten6
- 5. Lizenzierung und Verfügbarkeit von Microsoft Copilot.....6**
 - 5.1 Copilot Chat (Basic).....6
 - 5.2 M365 Copilot (Premium) [nur für UZH-Mitarbeitende verfügbar].....6
- 6. Technische Hinweise und Support7**
 - 6.1 Schulungsangebot der Zentralen Informatik zur Nutzung von Copilot7
 - 6.2 Linksammlung.....7

¹ [Weisung zur Klassifizierung von Informationen](#)

1. Was ist Copilot?

Microsoft Copilot ist ein KI-gestützter Assistent, der Nutzende bei der Erledigung ihrer Arbeitsaufgaben unterstützt.

Der Dienst steht allen UZH-Angehörigen zur Verfügung und bietet folgende KI-Funktionen:

- Texte, Bilder und Grafiken generieren
- Zusammenfassungen erstellen
- Texte übersetzen
- Komplexe Texte vereinfachen
- Ideenfindung und Konzepterstellung
- Recherche-Assistent
- Verlinkung zu weiteren Ressourcen und Angabe der Quellen
- Chat-Verlauf bisher ausgeführter Abfragen



Microsoft Copilot gibt es in verschiedenen **Versionen** (Stand April 2026), u.a.:

Thema	Copilot Chat (Basic)	M365 Copilot (Premium)	Microsoft Copilot (Privatnutzung)
Link zur Nutzung	https://m365.cloud.microsoft/chat/	https://m365.cloud.microsoft/chat/	https://copilot.microsoft.com/
Verfügbar für	Studierende und UZH-Mitarbeitende	Nur UZH-Mitarbeitende	X Nicht erlaubt
Lizenzierung	In bestehender M365-Lizenz enthalten (gratis für alle UZH-Angehörigen)	Premium Version mit kostenpflichtiger Zusatzlizenz	Browserbasierte Gratisversion für Privatnutzer
Kosten	keine	CHF 18/Monat	gratis
Zur Nutzung an der UZH freigegeben	✓ Ja	✓ Ja	X Nein
In geschützter UZH-Umgebung betrieben	✓ Ja	✓ Ja	X Nein
Verwendung erlaubt für Datenklassen ²	«öffentlich» und «intern»	«öffentlich», «intern» und «vertraulich»	X Nicht erlaubt
Integration in Microsoft Applikationen	Edge Browser, Copilot App, Outlook, Teams	Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Teams, Edge Browser, Copilot App, OneDrive, SharePoint, u.w.m.	-
Zugriff auf Unternehmensdaten (Sharepoint, MS Teams, OneDrive)	X Nein	✓ Ja, Zugriff gemäss bestehenden Berechtigungen der nutzenden Person	-

² [Weisung zur Klassifizierung von Informationen](#)

Thema	Copilot Chat (Basic)	M365 Copilot (Premium)	Microsoft Copilot (Privatnutzung)
Zugriff auf Dateien, die auf einem Datenserver oder einer Datenbank ausserhalb von SharePoint gespeichert sind	X Nein	X Nein	-
Zugriff auf Dateien, die lokal gespeichert sind (nicht mit OneDrive synchronisiert)	X Nein	X Nein	-
Zugriff auf Dateien, die in einer Microsoft Kunden-Lockbox gespeichert sind	X Nein	X Nein	-
Bearbeitung von Dateien	✓ Ja, einzelne Dateien können in Copilot Chat (Basic) hochgeladen und bearbeitet werden	✓ Ja, M365 Copilot (Premium) ist vollständig integriert und kann direkt in den Microsoft Applikationen aktiviert werden (Menüpunkt in Start-Registerkarte)	-
Verwendung von Copilot «Agents»	✓ Ja, jedoch beschränkt auf vorhandene Agenten (keine Konfiguration eigener Agenten möglich)	✓ Ja, Konfiguration eigener Agenten möglich	-

2. Erlaubte Nutzung von Copilot

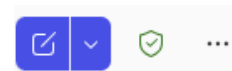
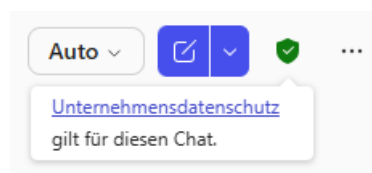
An der UZH dürfen ausschliesslich die Versionen **Copilot Chat (Basic)** oder **M365 Copilot (Premium)** verwendet werden. M365 Copilot (Premium) ist nur für UZH-Mitarbeitende verfügbar.

2.1 Nutzung in geschützter UZH-Umgebung

Alle UZH-Angehörigen können Copilot (Versionen Basic oder Premium) über ihren UZH-Account in der geschützten UZH-Umgebung nutzen: <https://m365.cloud.microsoft/chat/>.

Mit der **Anmeldung über den UZH-Account** wird sichergestellt, dass Copilot in einer **geschützten UZH-Umgebung** läuft, für die der Microsoft Unternehmensdatenschutz gilt ([Enterprise Data Protection](#)). Damit bleiben die Daten in der UZH-Umgebung und werden nicht zum Training der zugrundeliegenden KI-Modelle verwendet. Im Gegensatz dazu gilt der Unternehmensdatenschutz in der browserbasierten Gratisversion für Privatnutzung nicht (copilot.microsoft.com).

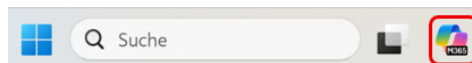
Dass der **Unternehmensdatenschutz** aktiv ist, erkennen Sie anhand der Anzeige des **grünen Schildes** am oberen Rand der Benutzeroberfläche neben der blauen Schaltfläche für einen neuen Chat.



Um sicherzustellen, dass im Edge Browser die korrekte Version von Copilot geöffnet wird, sollte die Seite <https://m365.cloud.microsoft/chat> als **Favorit gespeichert** werden. Wird nur das Wort «copilot» in die Adresszeile eingegeben, öffnet sich automatisch die Version für die Privatnutzung (<https://copilot.microsoft.com/>), welche an der UZH nicht genutzt werden darf.



Die **Copilot App** (Versionen Copilot Chat (Basic) und M365 Copilot (Premium)) kann der **Taskleiste** angeheftet werden.



2.2 Erlaubte Nutzung für klassifizierte Daten

In der geschützten UZH-Umgebung dürfen neben «**öffentlichen**» Informationen auch «**interne**» Daten mit Copilot (Basic und Premium) bearbeitet werden.

Informationen, die nach Ziff. 3.1 der [Weisung zur Klassifizierung von Informationen](#) als «**vertraulich**» zu qualifizieren sind, dürfen mit **M365 Copilot (Premium)** bearbeitet werden, sofern die Grundsätze des [KI-Leitfadens](#) sowie die spezifischen Massnahmen und Einstellungen gemäss Kap. 4 dieses Merkblatts berücksichtigt werden. Mit **Copilot Chat (Basic)** dürfen **keine vertraulichen Daten** bearbeitet werden.

Als «**geheim**» klassifizierte Daten dürfen **nicht** mit Copilot bearbeitet werden (beide Versionen).

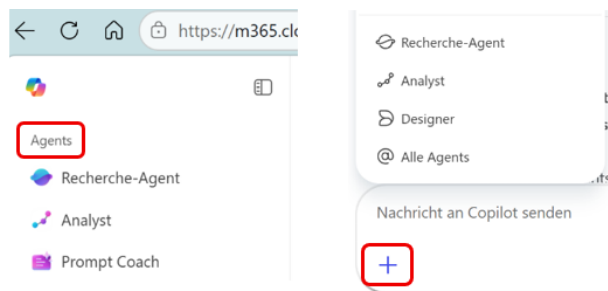
3. Copilot Chat (Basic)

3.1 Umfang, Funktionalität und Datenzugriffe

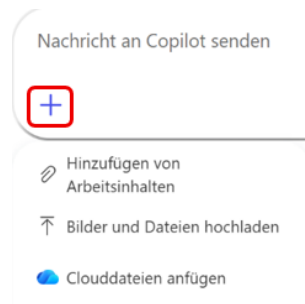
Copilot Chat (Basic) ist die Copilot-Version ohne direkte Einbindung in Word, PowerPoint, Excel oder OneNote. Sie steht sämtlichen UZH-Angehörigen zur Verfügung (ohne Zusatzkosten) und ist im **Edge Browser** oder als **Copilot App**, in **Outlook** und **MS Teams** verfügbar. Diese Version nutzt das zugrundeliegende GPT-Sprachmodell sowie aktuelle Webinformationen via Bing-Suche, um die Nutzenden bei ihren Arbeitsaufgaben mit Copilot-Funktionen zu unterstützen.

Es können auch sog. Copilot-Agenten genutzt werden, die auf einen bestimmten Zweck hin konfiguriert sind, wie zum Beispiel Schreiben, Lernen, Ideenfindung. Die Agenten ermöglichen eine gezielte KI-Unterstützung.

Die verfügbaren Agenten sind in der Navigation oder im Chat Eingabefenster über das «plus» zu finden:



In Copilot Chat (Basic) besteht die Möglichkeit, **einzelne hochgeladene Dokumente** mit KI-Funktionalitäten zu bearbeiten. Copilot Chat (Basic) hat jedoch keinen Zugriff auf Unternehmensdaten oder private Arbeitsdateien (kein Durchsuchen von OneDrive-, SharePoint- oder anderen lokal gespeicherten Arbeitsdateien möglich).



3.2 Automatische Websuche

Copilot Chat (Basic) generiert aufgrund des eingegebenen Prompts automatisch eine Suchanfrage, die es an den Bing-Suchdienst von Microsoft sendet. Die **generierte Suchanfrage** besteht aus einigen Begriffen, die Copilot im Prompt des Nutzers identifiziert, für die aktuelle Informationen aus dem Web die Qualität der Antwort verbessern würden. In der generierten Suchanfrage **nicht enthalten** sind die ursprünglichen Prompt-Texte, Microsoft 365-Dateien (z.B. E-Mails, Dokumente) oder die vom Nutzer manuell hochgeladenen Dateien. Die generierte Suchanfrage enthält **keine identifizierenden Nutzerinformationen** wie Benutzername, Domäne oder Mandanten-IDs. Diese Webanfragen in der geschützten UZH-Umgebung (Login mit UZH-Account) werden **nicht verwendet, um generative KI-Grundlagenmodelle zu trainieren** oder um Bing zu verbessern. Die generierten Suchanfragen werden auch nicht verwendet, um das Nutzerverhalten nachzuvollziehen oder um Werbepreise zu erstellen.

Für weitergehende Informationen von Microsoft siehe:

- [Privacy and protections](#) (Microsoft)
- [Data, privacy, and security for web search in Microsoft 365 Copilot and Microsoft 365 Copilot Chat](#) (Microsoft)

4. M365 Copilot (Premium) [nur für UZH-Mitarbeitende verfügbar]

4.1 Umfang, Funktionalität und Datenzugriffe

Dies ist die in die Microsoft-365-Umgebung **vollständig integrierte Version**, die separat lizenziert werden muss (s. Kap. 5). Sie bietet erweiterte Funktionen, darunter die **direkte Einbindung** in Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote und MS Teams (und andere Microsoft-Produkte). Diese Version bietet dieselbe Funktionalität wie Copilot Chat (Basic) und greift **zusätzlich** über die interne Microsoft-Schnittstelle namens Microsoft Graph auf **Unternehmensdaten** (SharePoint, MS Teams) **und private Arbeitsdateien** zu (z.B. E-Mails, Kalender, Teams Chats, Dateien in OneDrive). M365 Copilot (Premium) hat Lesezugriff auf alle Informationen, die einem lizenzierten Nutzer über dessen Microsoft-365-Konto der UZH gemäss seinen **aktuellen Berechtigungen** zugänglich sind.

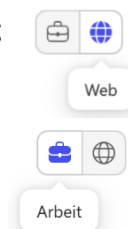
M365 Copilot (Premium) bietet im Vergleich zu Copilot Chat (Basic) **zusätzliche Funktionen und Einstellungsoptionen**. So können z.B. eigene Agenten zur gezielten individuellen KI-Unterstützung konfiguriert werden.

4.2 Websuche-Einstellungen

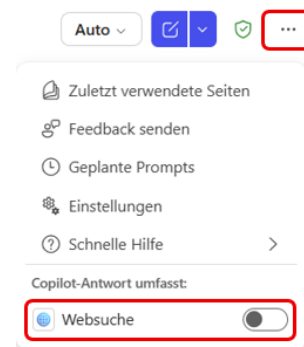
Bei M365 Copilot (Premium) kann die **Websuche manuell deaktiviert** werden, so dass Copilot ausschliesslich mit Unternehmensdaten sowie privaten Arbeitsdateien und basierend auf dem zugrundeliegenden LLM (Large Language Model) arbeitet, ohne eine Webanfrage an Bing zu generieren.

Bei der Eingabeaufforderung («Prompt») kann in M365 Copilot (Premium) ausgewählt werden, welche Art der Suche von Copilot durchgeführt wird:

- Mit der Option **«Web»** erfolgt eine Suche im öffentlichen Internet (über Bing), **ohne Einbezug** von unternehmensinternen oder privaten Arbeitsdateien (analog Copilot Chat (Basic))
- Mit der Option **«Arbeit»** werden die **Unternehmensdaten und privaten Arbeitsdateien** mithilfe von Microsoft Graph durchsucht, auf die der Nutzer Zugriff hat (SharePoint, OneDrive, Outlook, Teams). Zusätzlich werden die Antworten angereichert mit den **neuesten Informationen aus dem Web**. Hierfür wird eine automatische Suchanfrage an Bing generiert.



- Falls keine Webinhalte einbezogen und ausschliesslich die Unternehmensdaten und privaten Arbeitsdateien verwendet werden sollen, kann die **Websuche in den Einstellungen manuell deaktiviert** werden.



4.3 Bearbeitung von vertraulichen Daten

M365 Copilot (Premium) ist für die Verwendung mit vertraulichen Daten freigegeben, da die Copilot Suche in Unternehmensdaten und privaten Arbeitsdateien in der geschützten UZH-Umgebung stattfindet. Bei der Verwendung der Option «Arbeit» besteht ein gewisses **Risiko**, dass vertrauliche Informationen über die Bing-Suche ausserhalb der geschützten UZH-Umgebung verarbeitet werden könnten.

Dies, weil die Abfrage für die Bing-Suche automatisch generiert wird und einzelne Stichworte auf Basis des eingegebenen Prompts enthält. Mit folgenden Massnahmen kann diesem Risiko begegnet werden:

- **Prompts** werden so formuliert, dass sie **keine vertraulichen Informationen** enthalten
- Es werden **keine vertraulichen Dokumente hochgeladen**
- Die **Websuche** wird **manuell deaktiviert**, so dass keine Suchanfrage an Bing generiert wird³
- Im **Prompt** wird spezifiziert, dass die **Suche nur intern, ohne Websuche**, erfolgen soll (d.h. Copilot generiert keine automatische Bing-Suche)

Für weitergehende Information von Microsoft siehe:

- [Data, privacy, and security for Microsoft 365 Copilot](#) (Microsoft)
- [Data, privacy, and security for web search in Microsoft 365 Copilot and Microsoft 365 Copilot Chat](#) (Microsoft)

5. Lizenzierung und Verfügbarkeit von Microsoft Copilot

5.1 Copilot Chat (Basic)

Copilot Chat (Basic) steht allen UZH-Angehörigen über ihre bestehende Microsoft 365 Lizenz kostenlos zur Verfügung: <https://m365.cloud.microsoft/chat/>

5.2 M365 Copilot (Premium) [nur für UZH-Mitarbeitende verfügbar]

Für M365 Copilot (Premium) wird eine **Zusatzlizenz für diese kostenpflichtige Software** benötigt. Diese wird derzeit ausschliesslich an Mitarbeitende der UZH vergeben. Für Studierende steht das Produkt nicht zur Verfügung.

Die Lizenzierung für M365 Copilot (Premium) ist mit nicht unerheblichen **monatlichen Kosten** pro Nutzenden verbunden (Stand April 2026: CHF 18/Monat). Eine flächendeckende Bereitstellung für alle UZH-Angehörigen ist daher wirtschaftlich nicht möglich.

Im [UZH Softwareportal](#) können Sie als UZH-Angestellte/r M365 Copilot (Premium) direkt bestellen, sofern Ihre Organisationseinheit dafür freigeschaltet ist – dies erkennen Sie daran, dass die Kategorie „Bestellsoftware“ im Portal sichtbar ist. Ist Ihre Organisationseinheit nicht freigeschaltet und die Kategorie fehlt, wenden Sie sich bitte an den IT-Verantwortlichen Ihrer Einheit, um eine Bestellung zu veranlassen.

³ Manuelle Deaktivierung der Websuche ist in Copilot Chat (Basic) nicht möglich

6. Technische Hinweise und Support

M365 Copilot (Premium) und Copilot Chat (Basic) sind direkt in die Microsoft-365-Apps der UZH integriert. Die Nutzung erfolgt im Rahmen der von der UZH bereitgestellten Infrastruktur.

Bei Fragen zur Lizenzierung, Nutzung oder zu datenschutzrechtlichen Aspekten wenden Sie sich an die Zentrale Informatik der UZH: support@zi.uzh.ch

6.1 Schulungsangebot der Zentralen Informatik zur Nutzung von Copilot

Die Zentrale Informatik bietet regelmässig Kurse zu Copilot an. Details finden Sie im [Kursprogramm der ZI](#).

6.2 Linksammlung

Gesetze und UZH-Bestimmungen

- [Leitfaden zur Nutzung von KI-Systemen \(KI-Leitfaden\)](#)
- [Reglement über den Einsatz von Informatikmitteln an der UZH \(REIM\)](#)
- [Datenschutzbestimmungen der Universität Zürich](#)
- [Weisung zur Klassifizierung von Informationen](#)
- [Kantonales Gesetz über die Information und den Datenschutz \(IDG\)](#)

UZH-Angebot für Copilot

- <https://m365.cloud.microsoft/chat/>
- [UZH Softwareportal](#)
- [ZI Softwarekatalog](#)
- [Kursprogramm der ZI](#)

Informationen von Microsoft für weitere Details

- [Enterprise Data Protection in Microsoft 365 Copilot and Microsoft 365 Copilot Chat](#) (Microsoft)
- [Data, privacy and security for Microsoft 365 Copilot](#) (Microsoft)
- [Privacy and protections](#) (Microsoft)
- [Data, privacy, and security for web search in Microsoft 365 Copilot and Microsoft 365 Copilot Chat](#) (Microsoft)